Elithair

SATISFACTION DES PATIENTS

2022

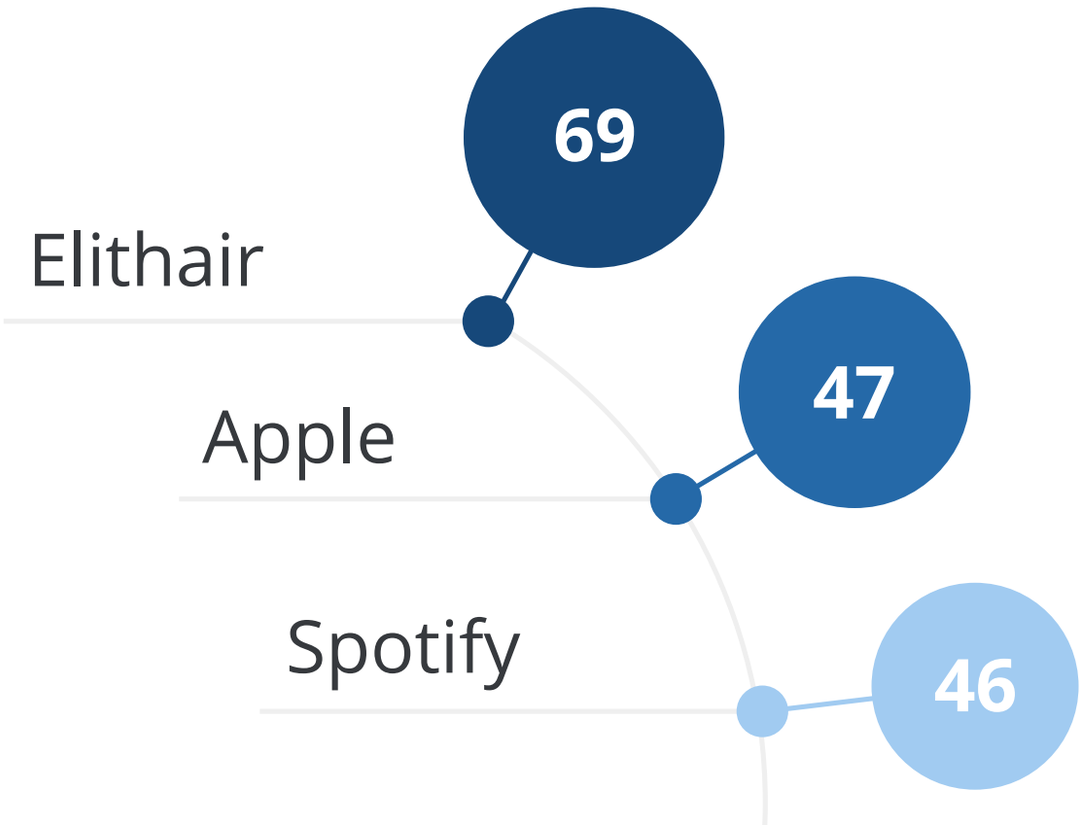
Résultats obtenus
21 octobre 2022

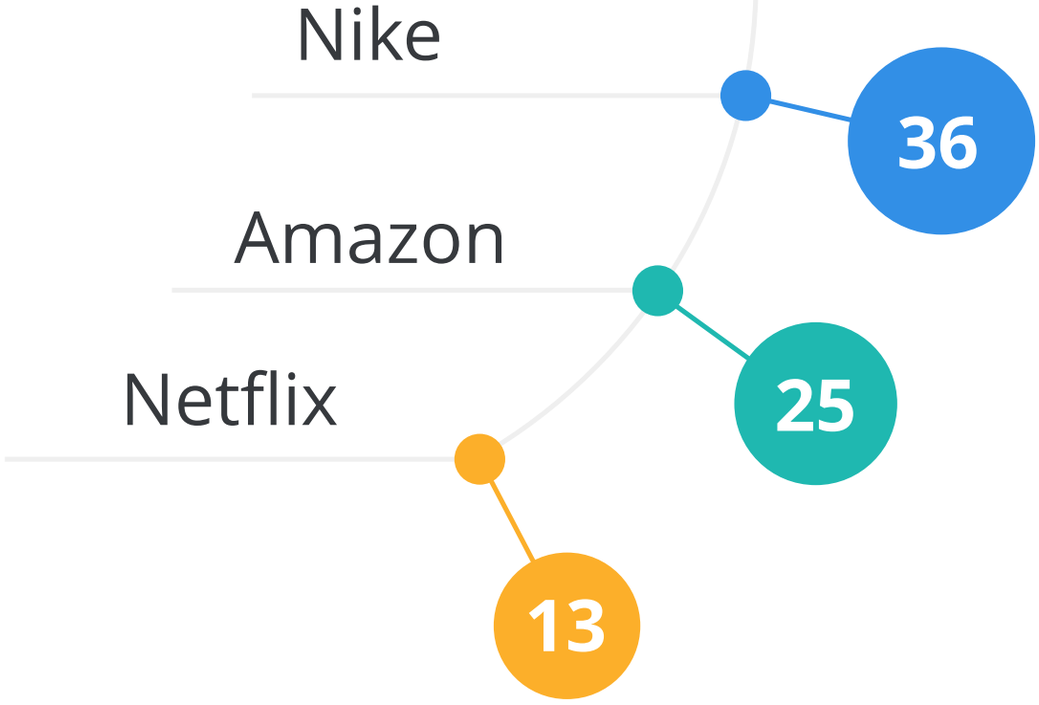
Qu’est-ce que le Net Promoter Score (NPS) ?

Le Net Promoter Score (en abrégé «NPS») mesure **la satisfaction des clients**. Pour déterminer le NPS, les clients participent à une simple enquête dans laquelle ils indiquent la probabilité qu'ils **recommandent** une entreprise à leurs amis ou connaissances.

La fourchette de valeurs du score NPS est comprise entre -100 et +100. Un très bon **score NPS** est supérieur **à 50**.

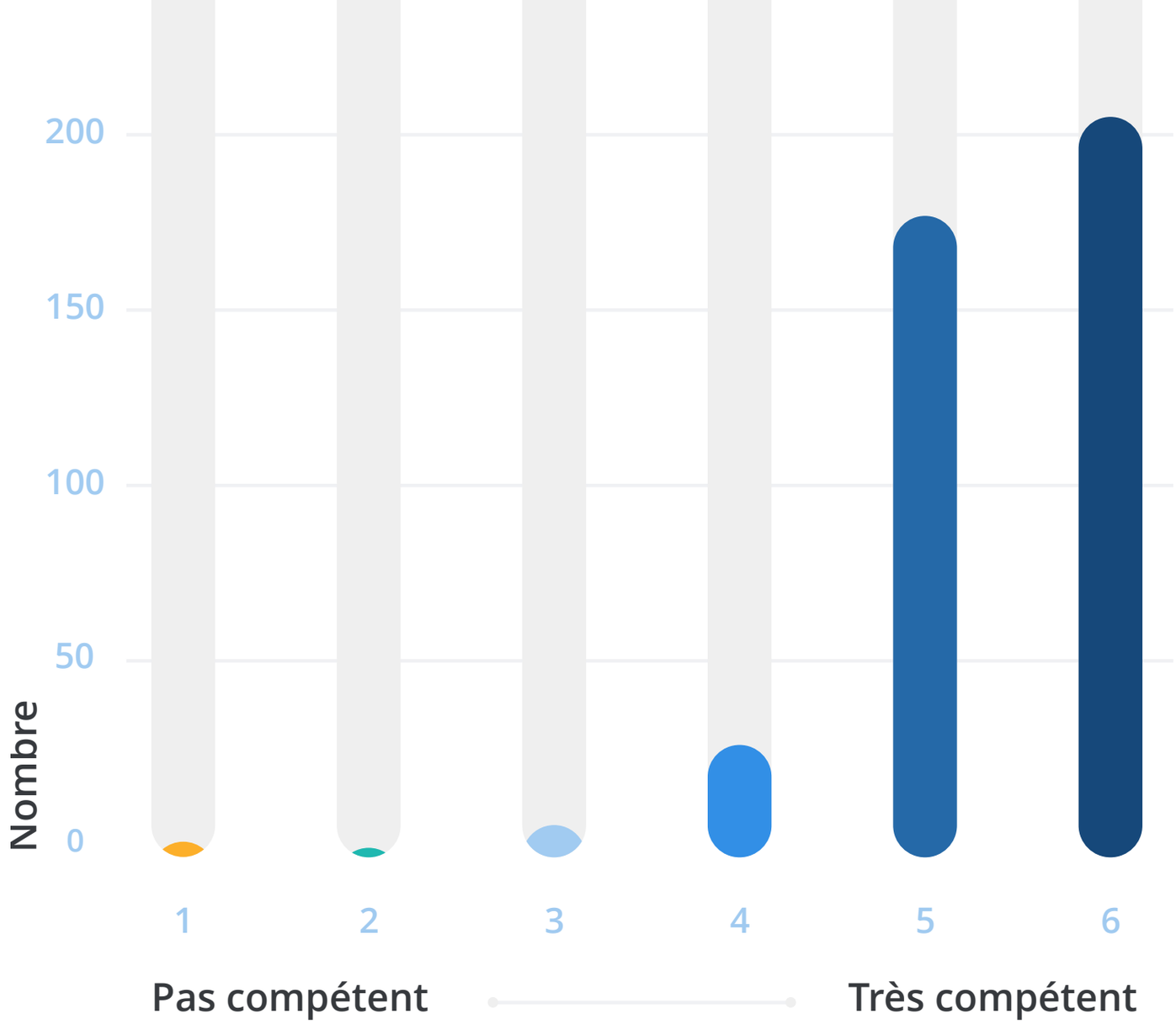
NPS de différentes entreprises :





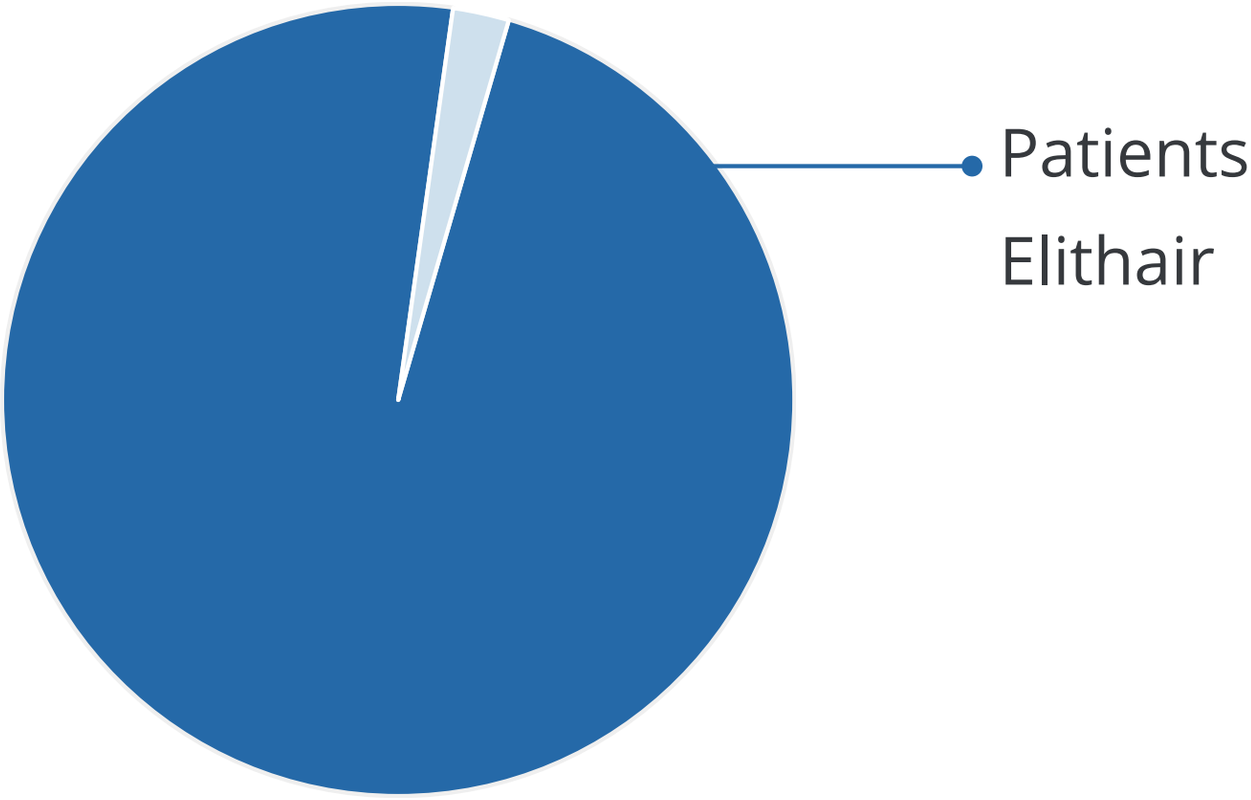
69 *Notre score NPS*

À QUEL POINT AVEZ-VOUS PERÇU ELITHAIR COMME COMPÉTENT ?



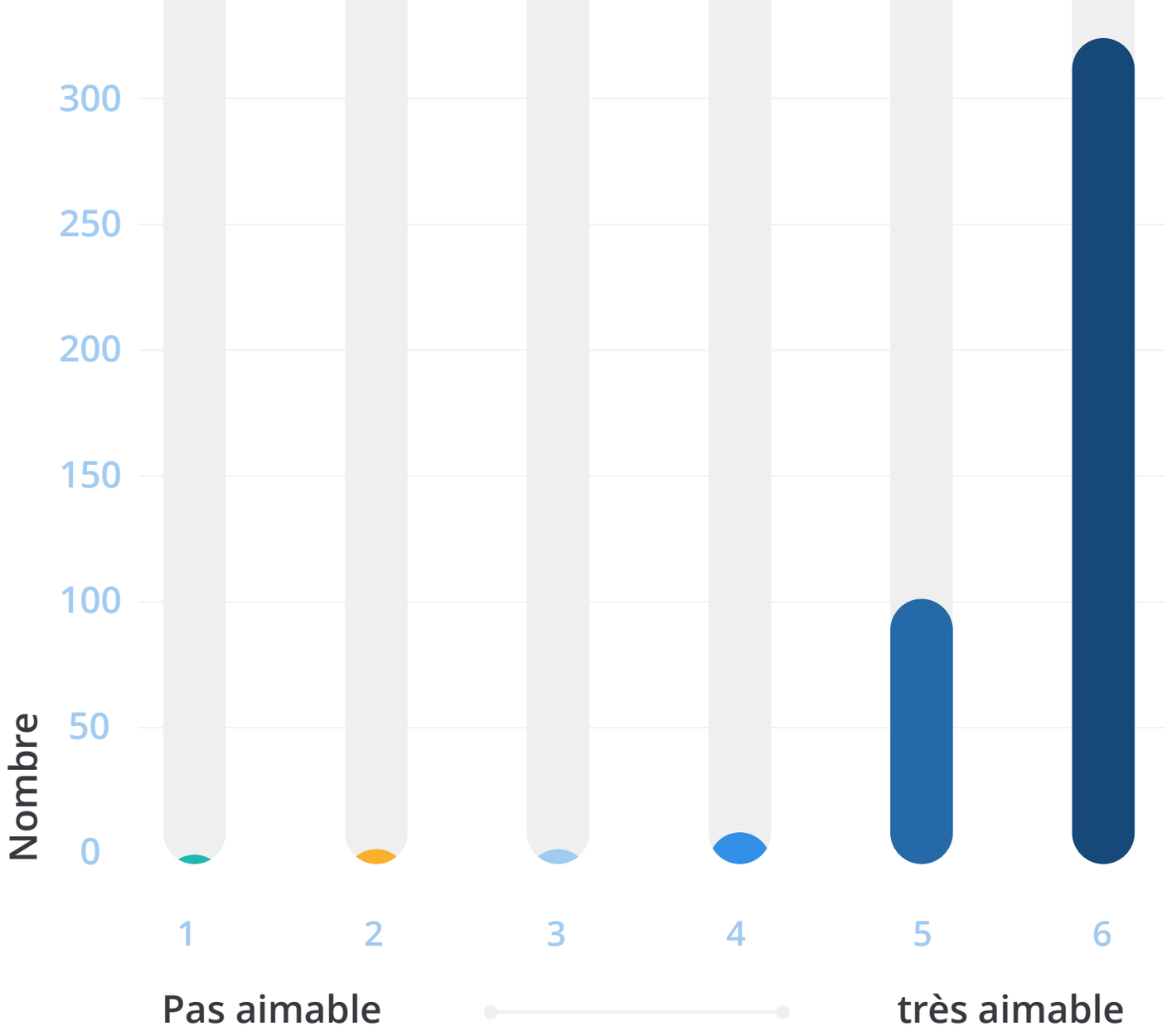
97,7% *ont perçu Elithair comme compétent à très compétent.*

EST-CE QUE VOUS RECOMMANDERIEZ ELITHAIR ?



98% *de nos patients recommanderaient Elithair à leurs amis et à leur famille.*

À QUEL POINT LES EXPERTS D'ELITHAIR ONT-ILS ÉTÉ AIMABLES ?

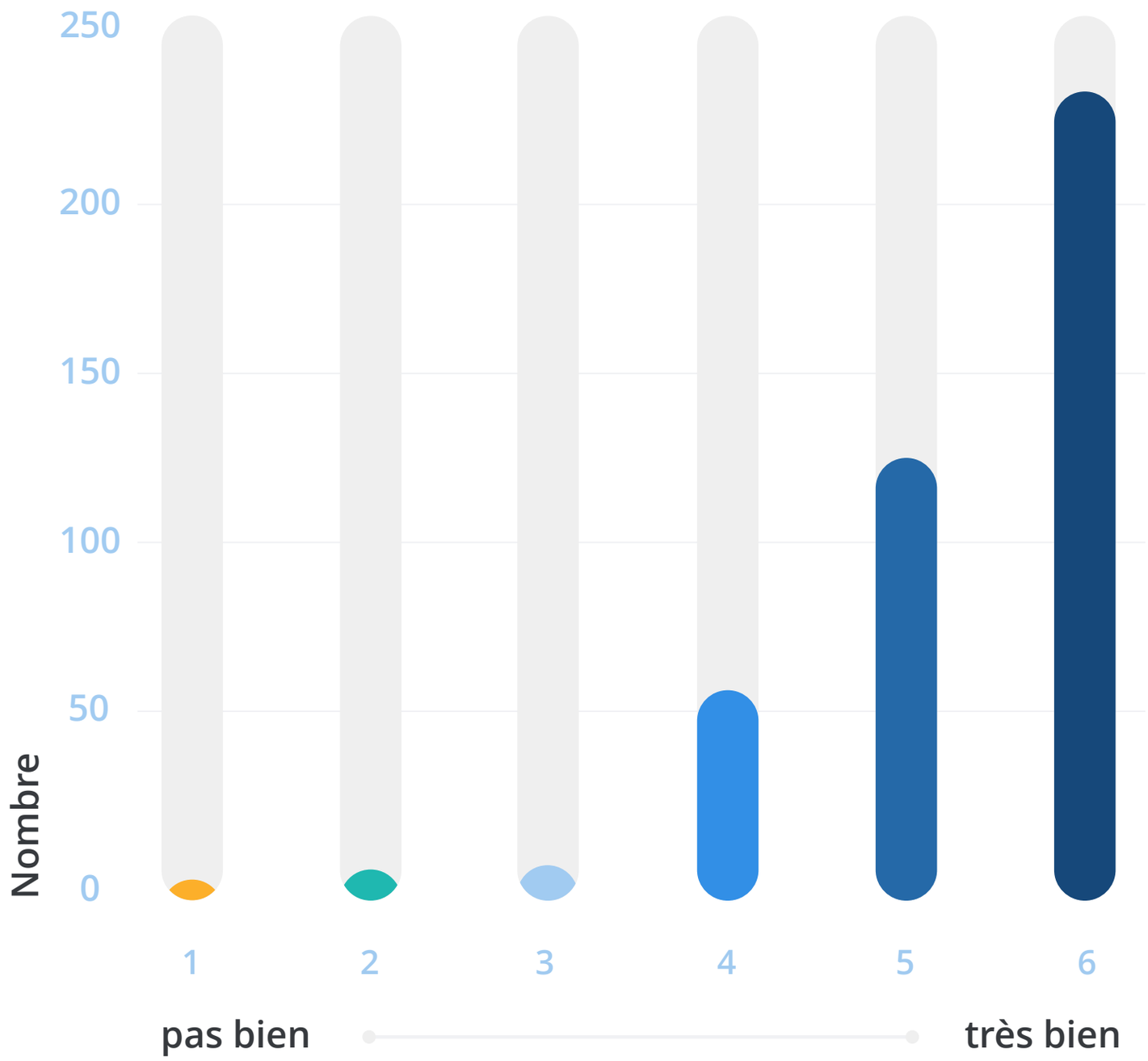


98,9%

de nos patients ont trouvé tous les collaborateurs de la clinique Elithair aimables à très aimables.

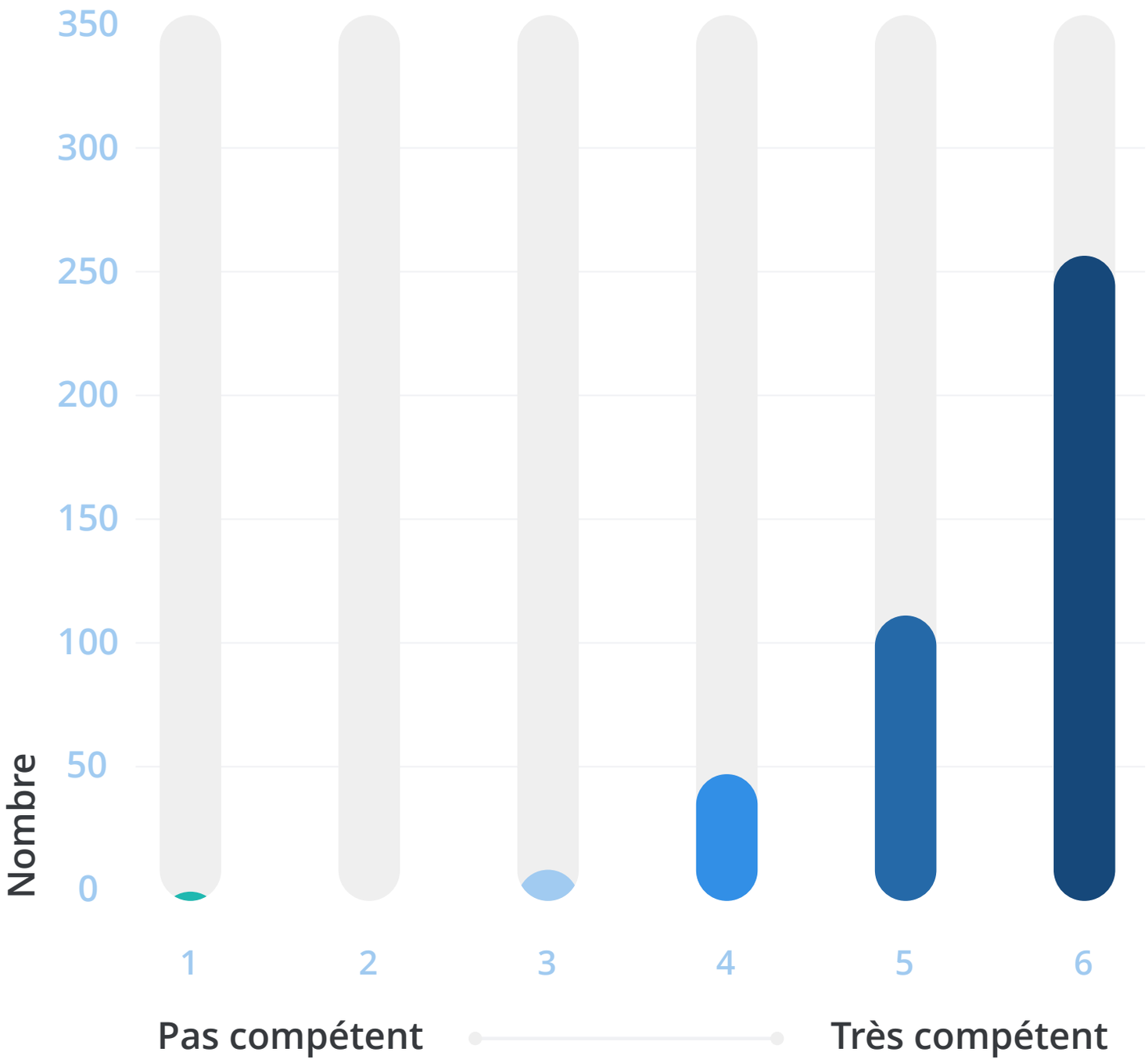
COMMENT AVEZ-VOUS

TROUVÉ LA PRÉPARATION ?



93,8% *de nos patients estiment que la préparation au voyage est bien, voire très bien organisée.*

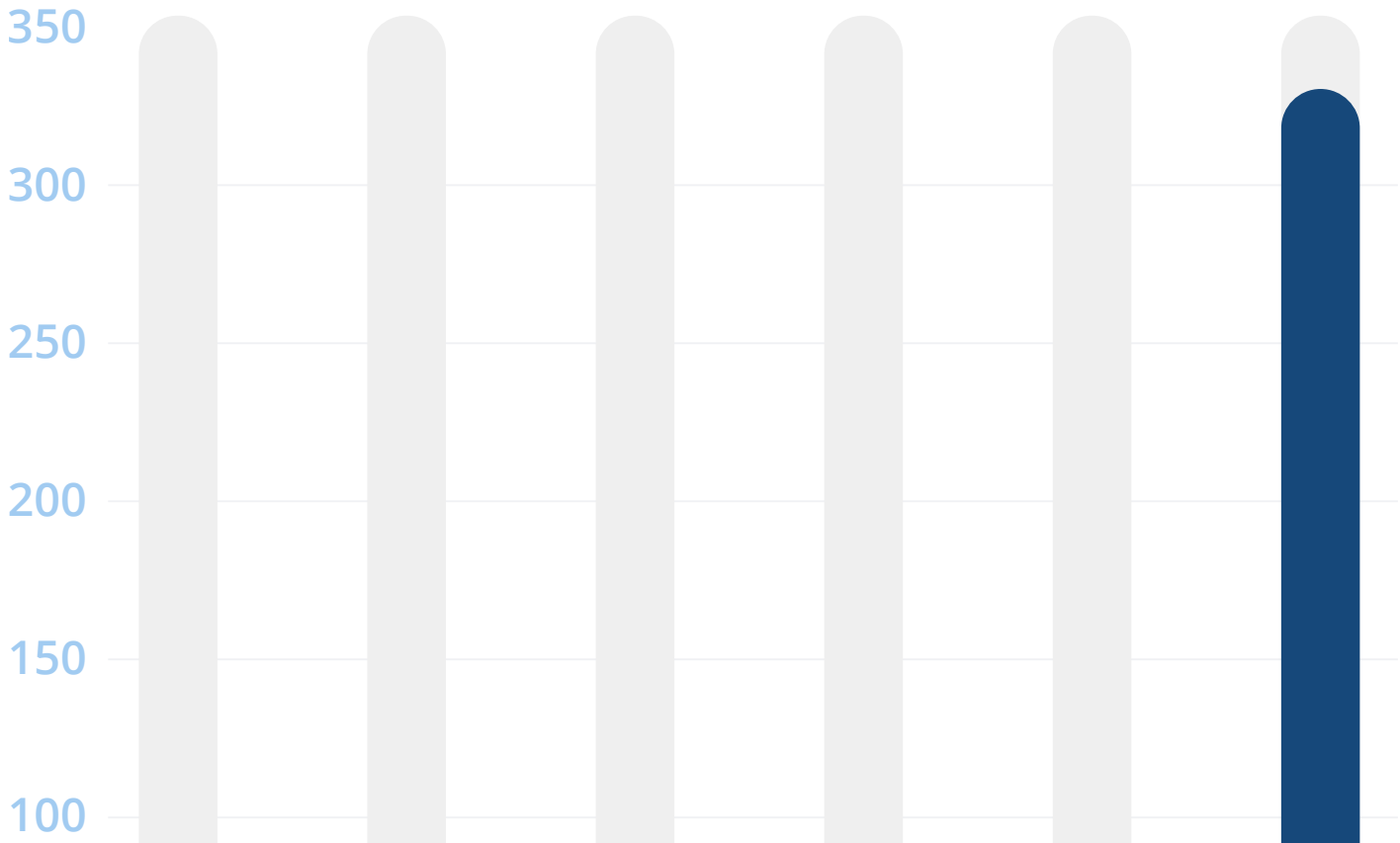
COMMENT AVEZ-VOUS TROUVÉ L'EXPERTISE DES MÉDECINS ?

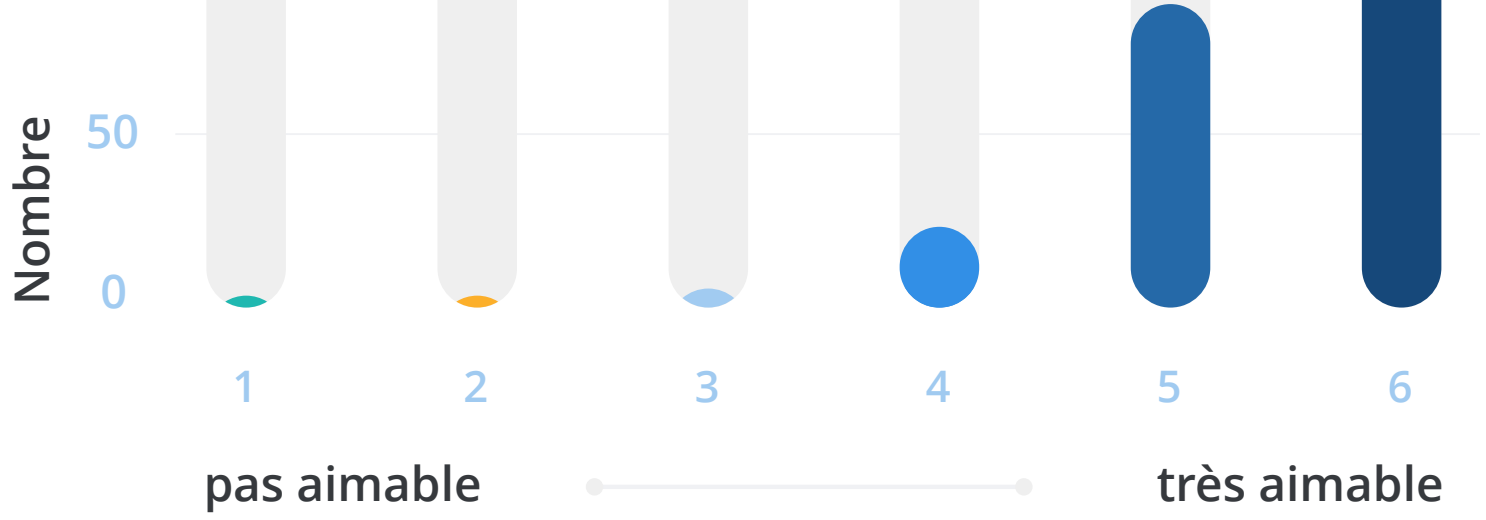


des patients ont perçu les

97,7% *médecins comme étant compétents à très compétents.*

COMMENT ÉVALUEZ-VOUS L'AMABILITÉ DU PERSONNEL DE LA CLINIQUE ELITHAIR ?

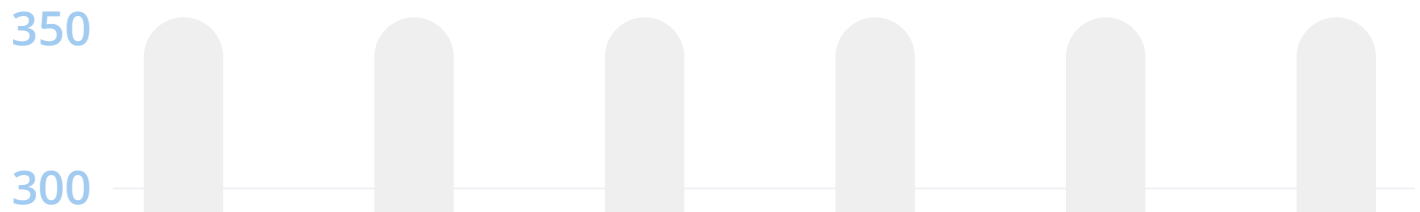


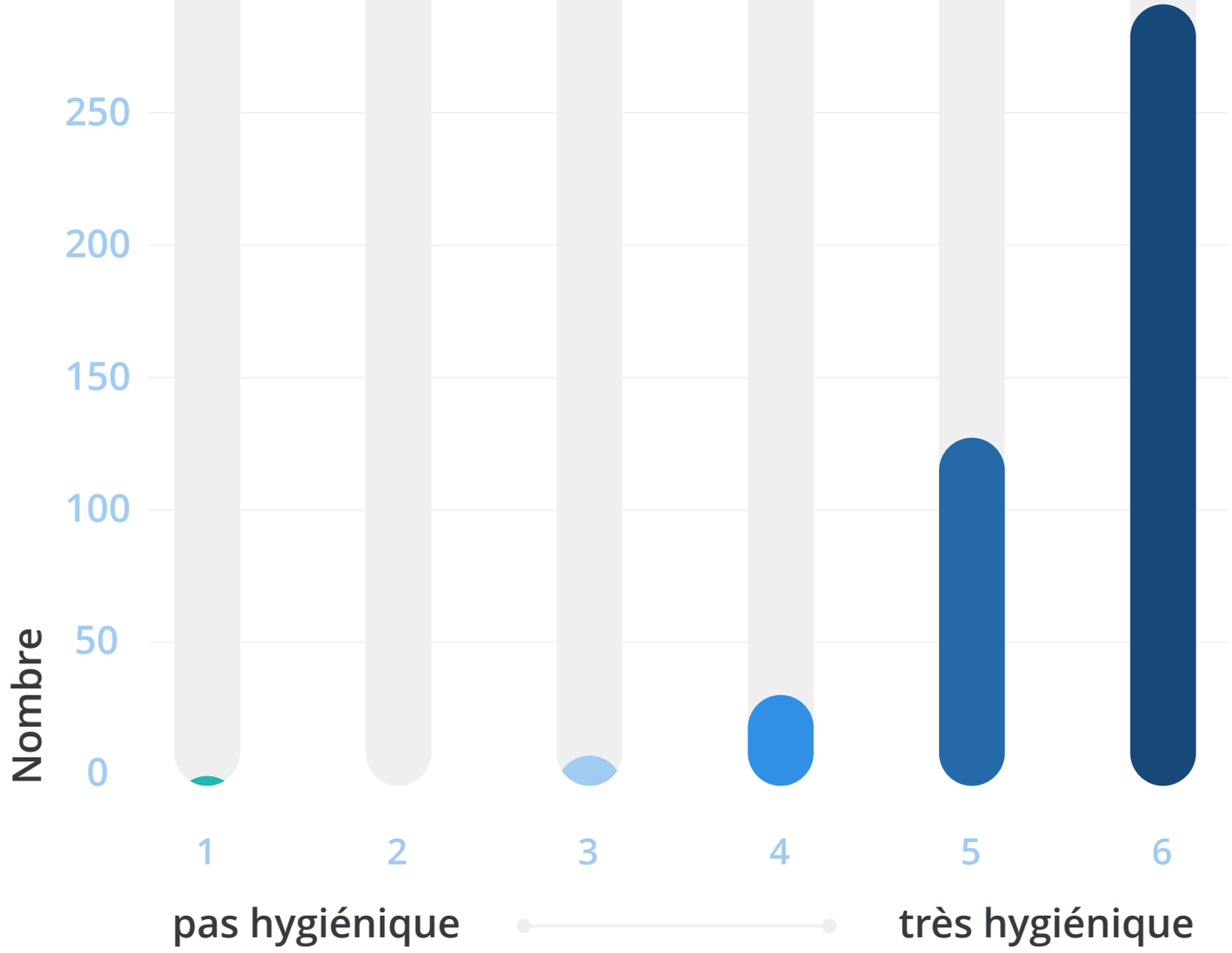


99,1%

de nos patients ont trouvé tous les employés de la clinique Elithair aimables à très aimables

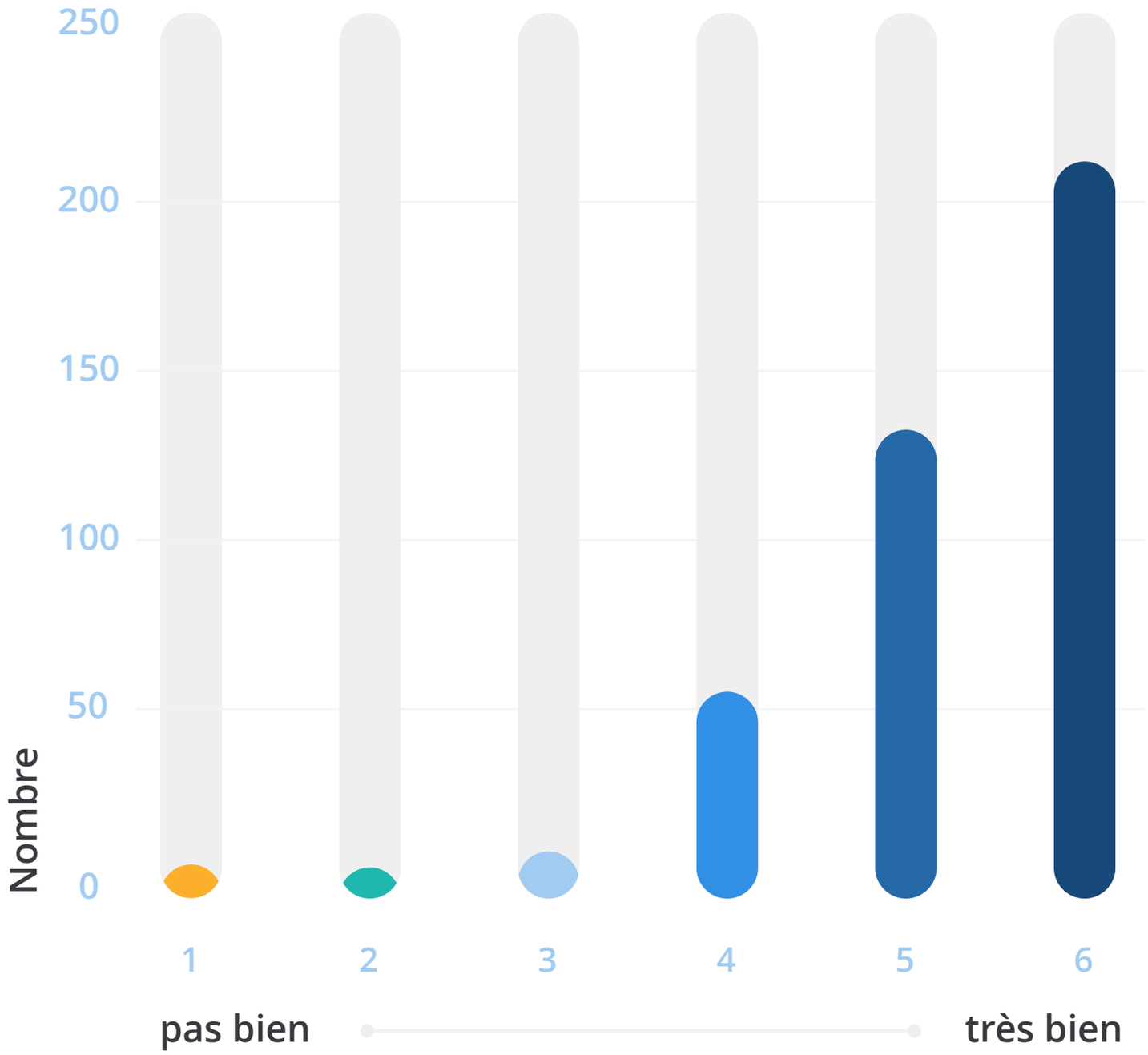
COMMENT AVEZ-VOUS TROUVÉ LES NORMES D'HYGIÈNE ?





98,6% *de nos patients confirment des normes d'hygiène élevées à très élevées.*

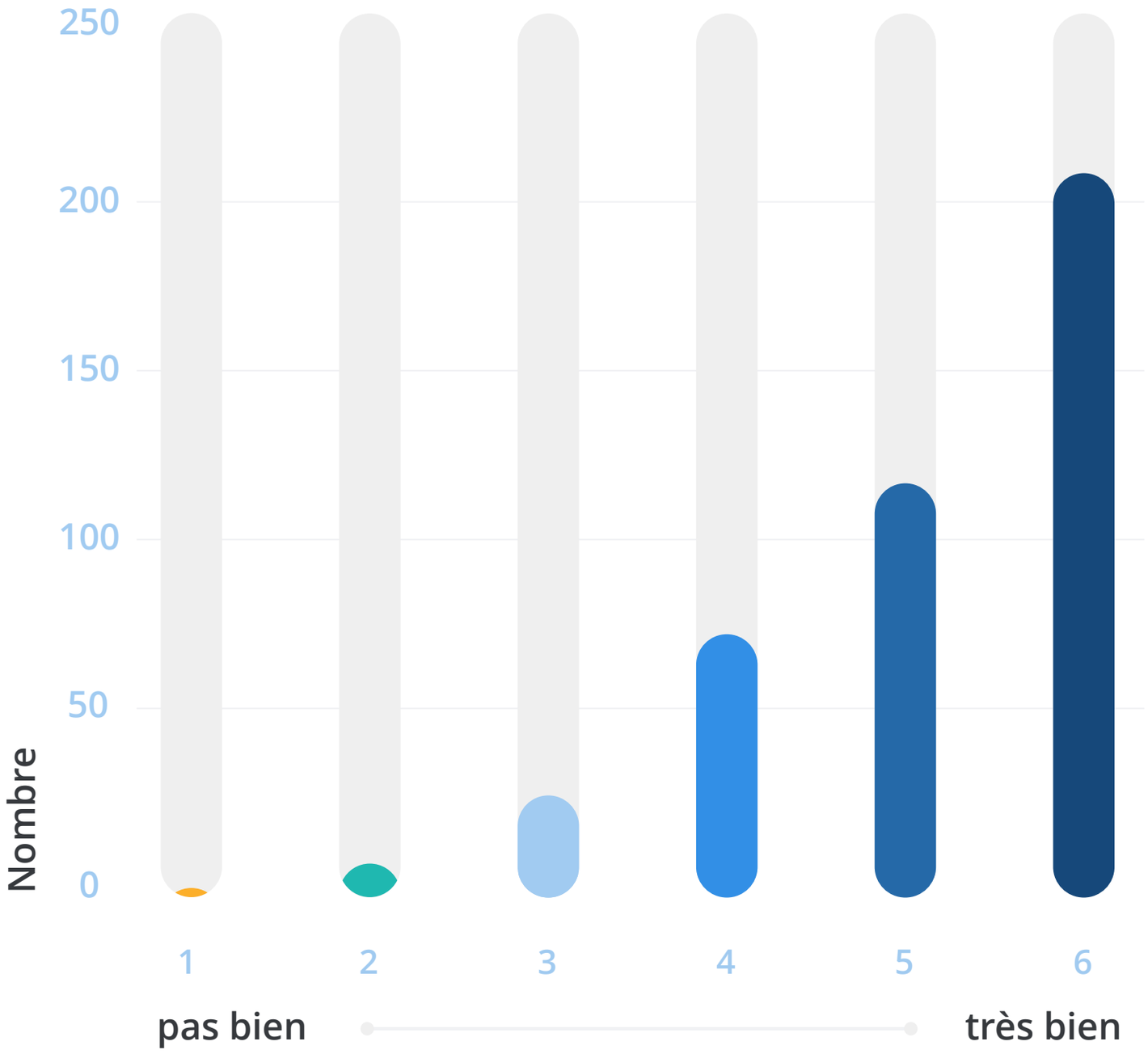
COMMENT AVEZ-VOUS TROUVÉ VOTRE SÉJOUR À L'HÔTEL ?



92,2% *ont trouvé le séjour à l'hôtel bien à très bien.*

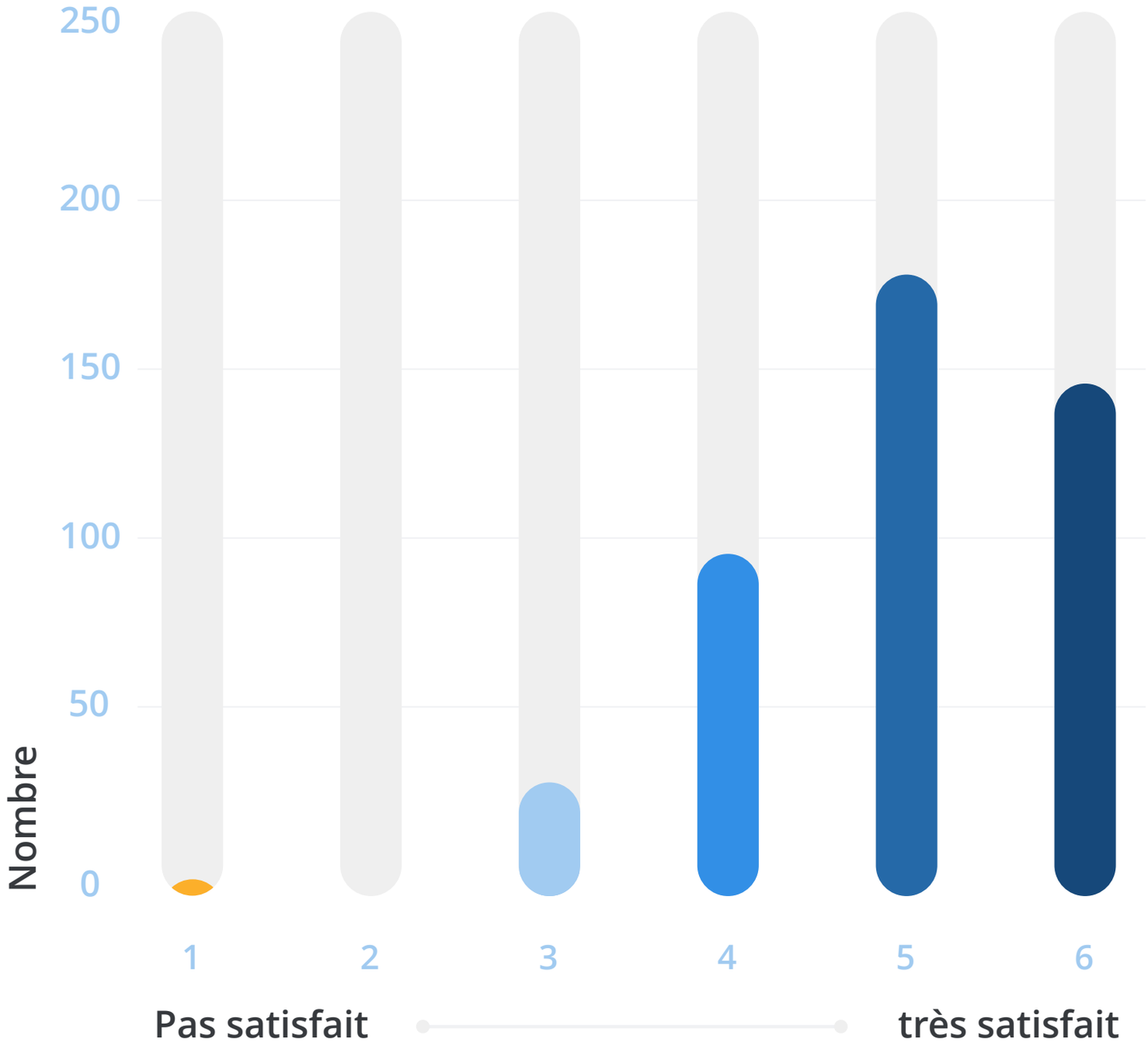
L'ENTRETIEN PRÉOPÉRATOIRE

AVEC LES MÉDECINS A-T-IL RÉPONDU À VOS ATTENTES ?



92,9% *de nos patients ont vu leurs attentes, satisfaites lors de l'entretien préopératoire.*

ÊTES-VOUS SATISFAIT DE LA VISITE DE CONTRÔLE POSTOPÉRATOIRE ?

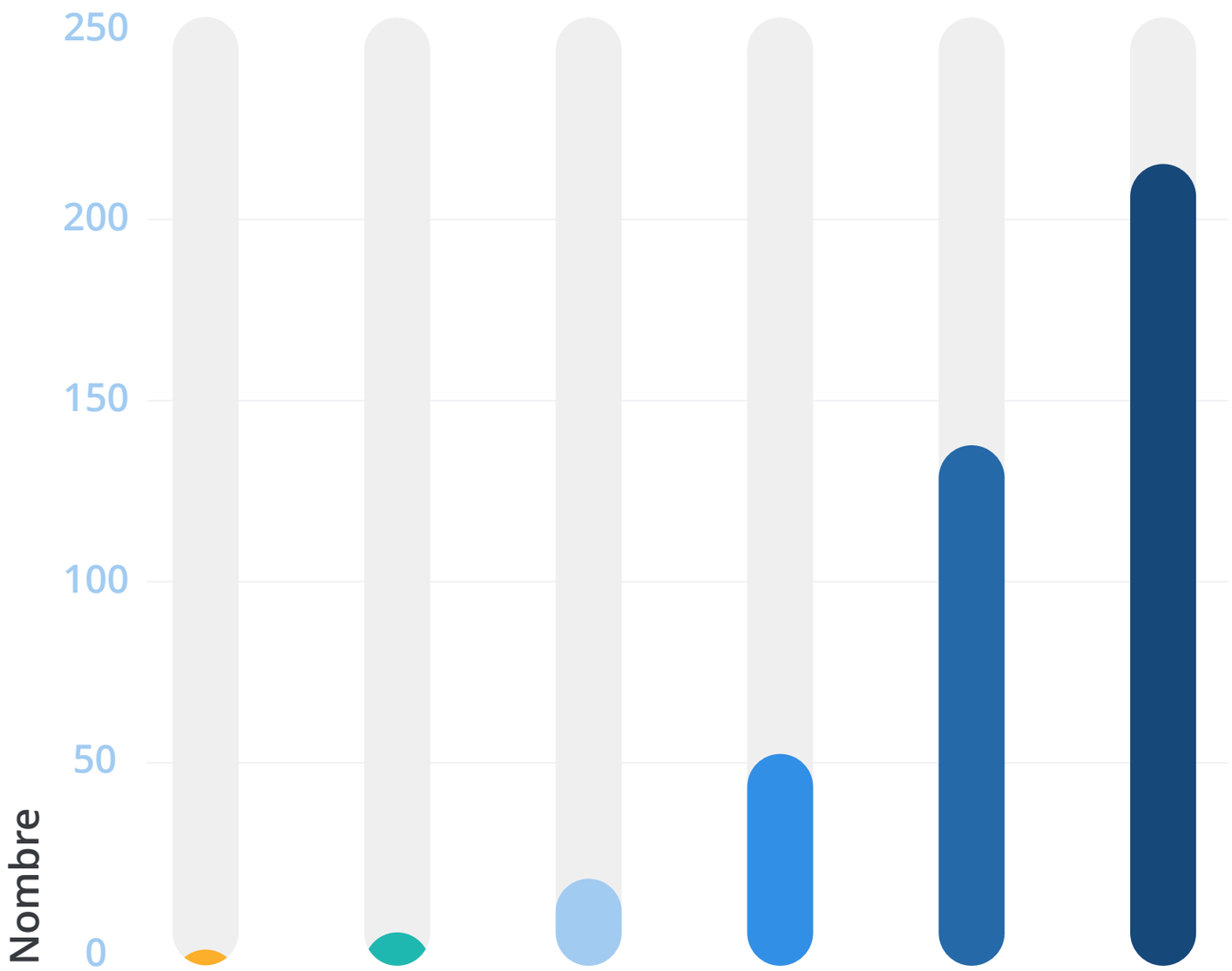


de nos patients se sont sentis

93,8%

bien à très bien préparés pour les jours suivant la transplantation capillaire.

COMMENT AVEZ-VOUS TROUVÉ L'ACCOMPAGNEMENT DES INTERPRÈTES ?



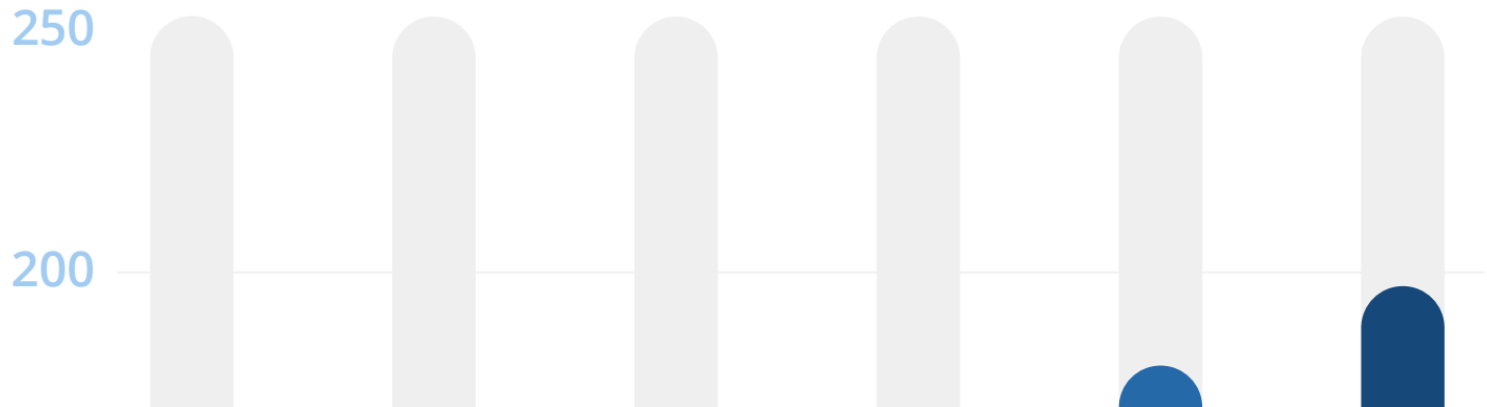
1 2 3 4 5 6

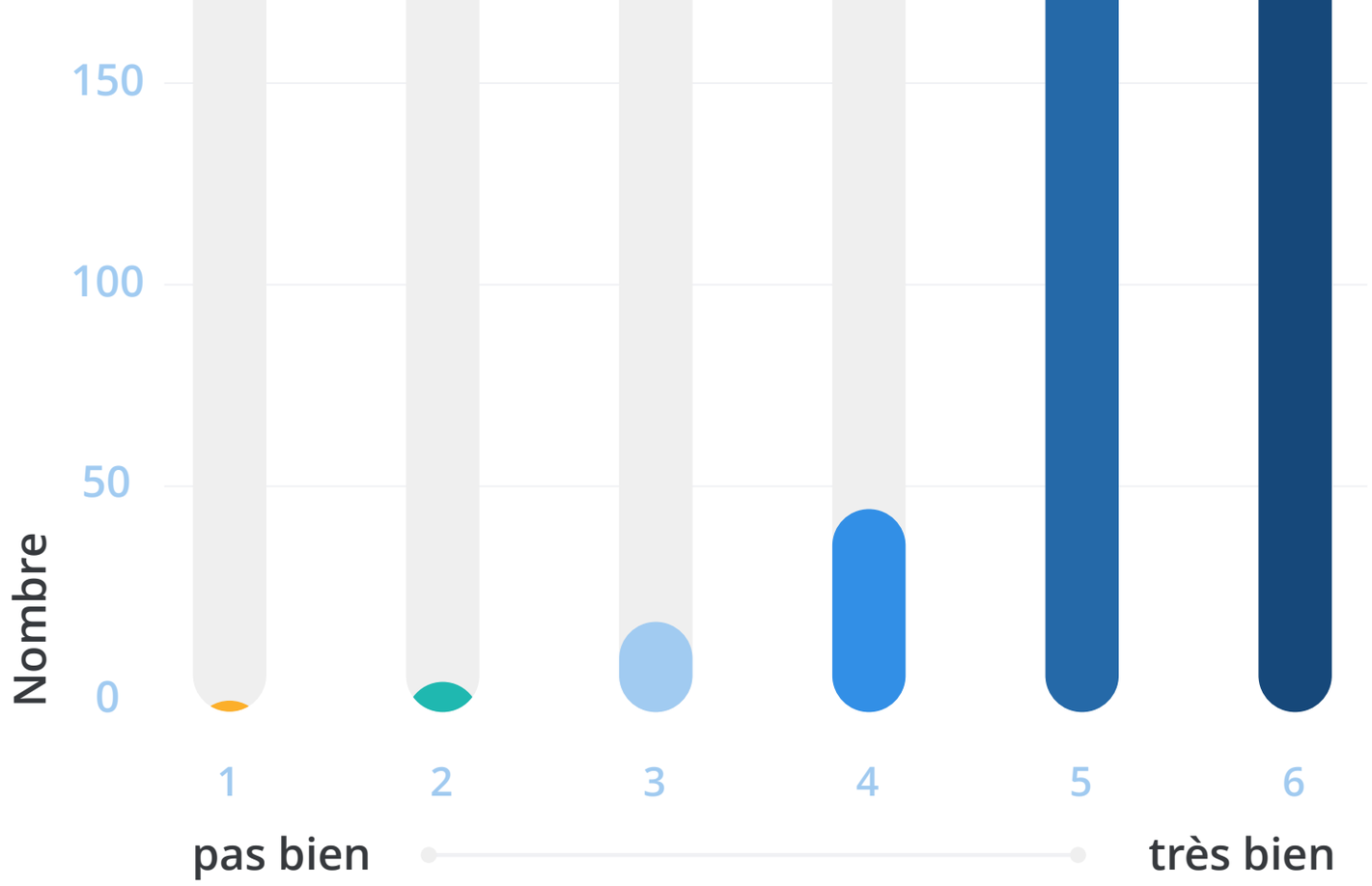
pas bien — très bien

93,8%

estiment que l'encadrement des interprètes est bien à très bien.

COMMENT AVEZ-VOUS TROUVÉ L'OFFRE ET L'ANALYSE CAPILLAIRE ?

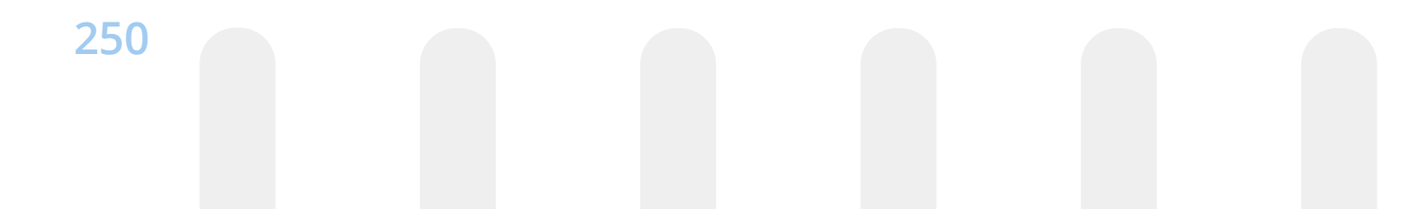


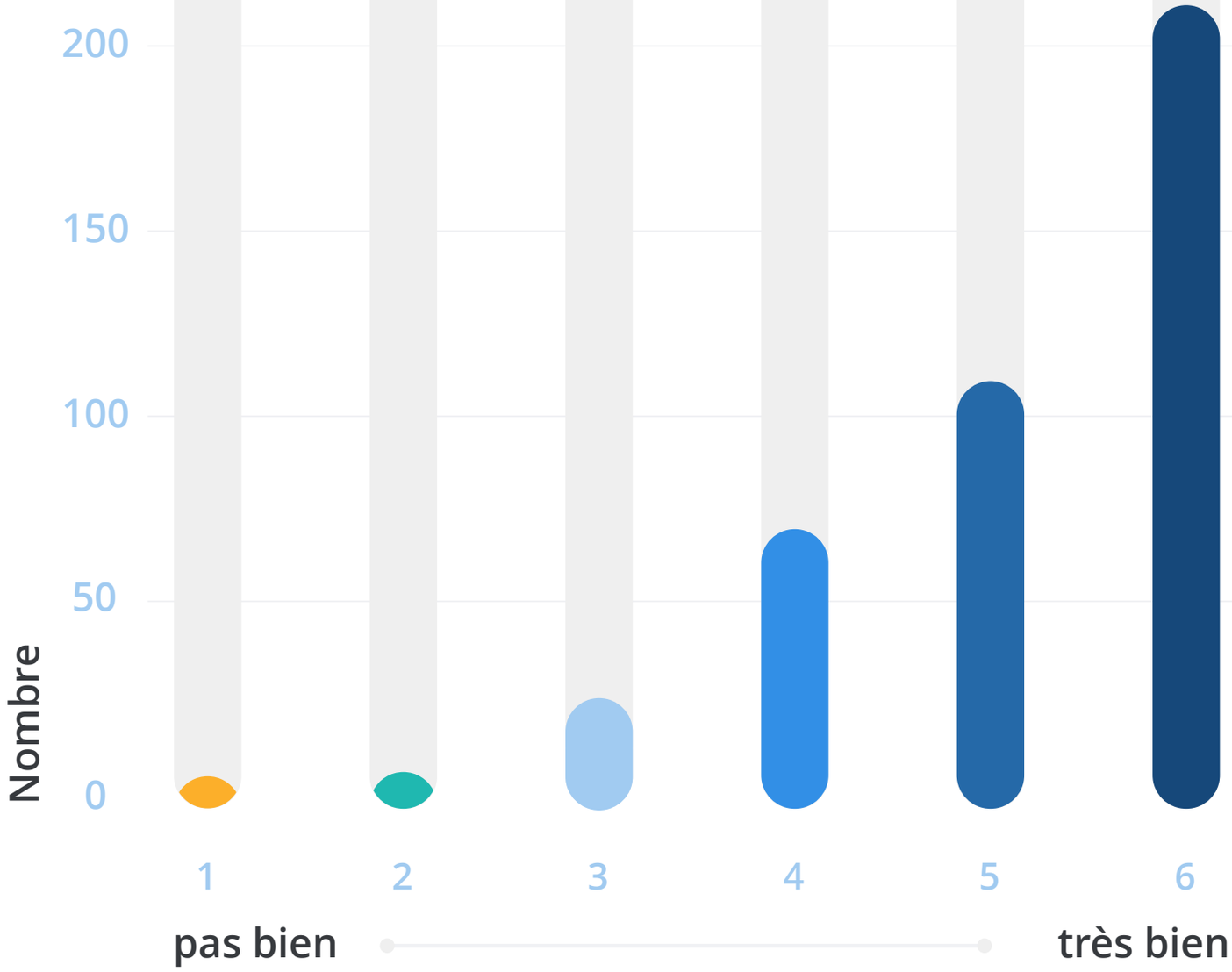


94,9%

de nos patients étaient satisfaits ou très satisfaits de l'offre.

COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LA DISPONIBILITÉ ?





91,3%

de nos patients estiment que la disponibilité est bien à très bien.

LES TRANSFORMATIONS AVANT ET APRÈS DE NOS PATIENTS

Découvrez plus de 60 résultats avant/après avec toutes les informations importantes du traitement.

Marcel O. - **4 700 greffons**

Stefan D. - **3 150 greffons**

Edgars N. - **3 700 greffons**

Frederik G. - **4 700 greffons**

Voir plus

LES AVIS DE NOS PATIENTS

Google: **3 572**

ProvenExpert: **7 257**

TÉMOIGNAGES DE PATIENTS

Qu’est-ce qui vous a particulièrement plu ?

« Tout le monde était très gentil et le haut standing est très agréable, mes attentes positives ont été largement dépassées - tout était excellent. J'ai particulièrement apprécié que tous les collaborateurs, où qu'ils soient, me demandent toujours comment je vais. »

*****

« L'entretien téléphonique avec M. Baris était très bien. La consultation avec le Dr Balwi était également parfait. Les équipes chirurgicales étaient excellentes et l'ensemble de la prise en charge répondait à toutes les attentes. »

*****

« Le résultat et la gentillesse pendant l'opération. Une équipe vraiment formidable. »

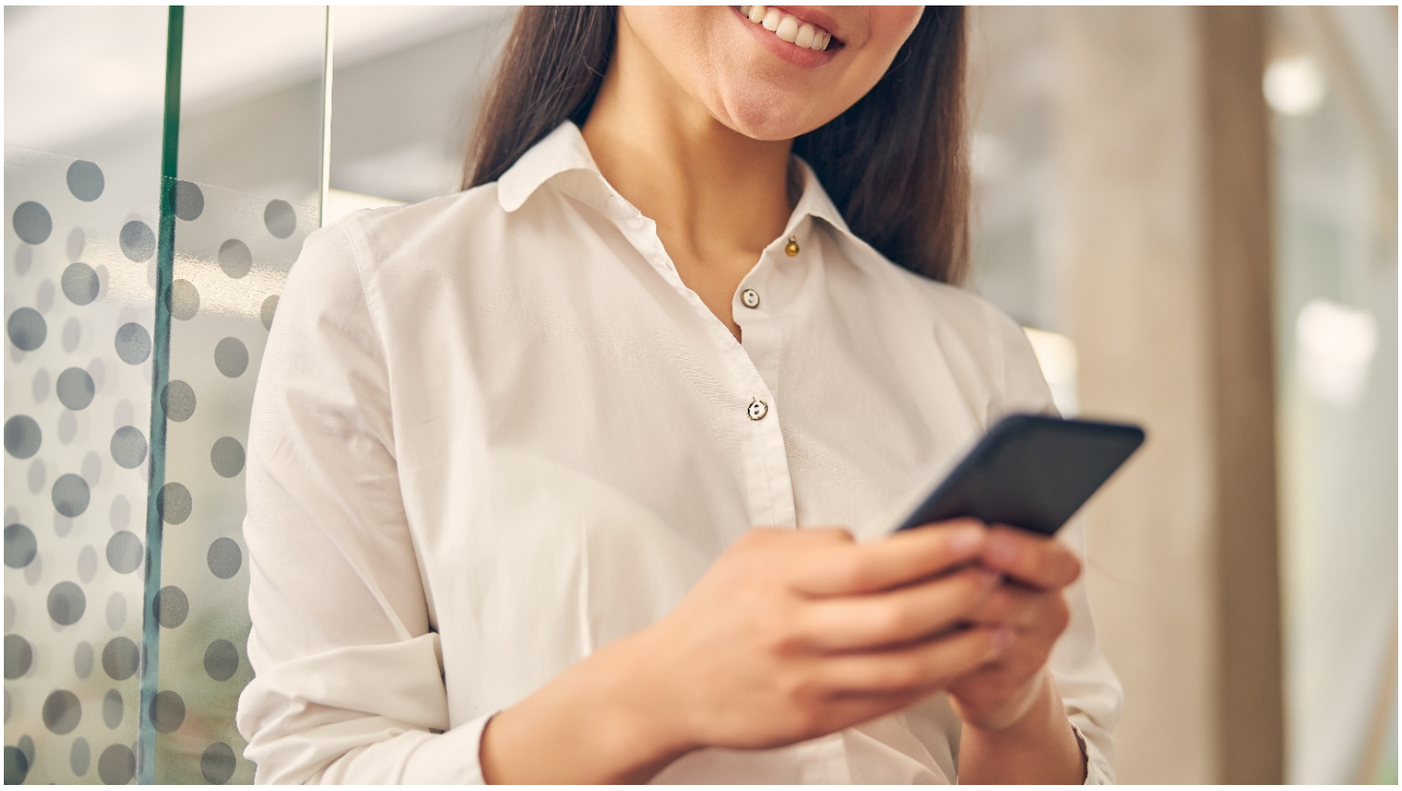
*****

« Le personnel sur place est très gentil, surtout

le personnel et les médecins turcs. »

*****

« Le forfait complet, tout le monde est aimable et compétent. »



« L'accueil chaleureux dans chaque service, l'attention portée aux patients, le fait de pouvoir toujours parler d'un problème. »

*****

« Tout semblait très professionnel et je n'ai jamais eu l'impression d'avoir fait un mauvais

choix. »

*****

« Je suis ravie du service et du personnel de la clinique, en particulier de l'équipe qui a réalisé mon opération, qui était absolument géniale. Merci beaucoup. »

*****

« Le professionnalisme dans son ensemble et la planification sans faille. »

*****

« Un personnel très aimable, qui a pris le temps de s'occuper de moi. »

*****

« Aucune douleur. »

« La gentillesse et le professionnalisme du Dr Balwi. »

*****

« La clinique est ultramoderne, tout comme les chambres. »

*****

« Le temps consacré aux entretiens et les réponses rapides aux questions. »

*****

« L'équipe chirurgicale et le déroulement de l'intervention étaient excellents. »

*****

« Un déroulement sans complications. »

DHH Deutsche Haarausfallhilfe

Elithair