Elithair

PATIENTEN-ZUFRIEDENHEIT

2022

Aufbereitete Ergebnisse
21. Oktober 2022

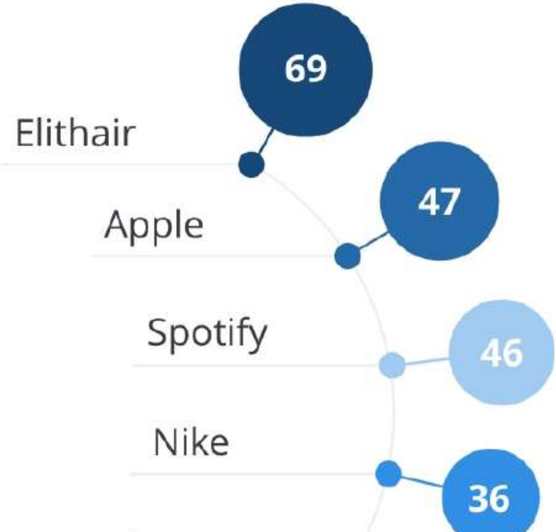
Was ist der Net Promoter Score (NPS)?

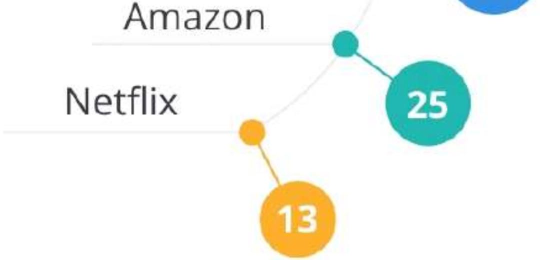
Durch den Net Promoter Score (kurz „NPS“) wird die **Zufriedenheit der Kunden** gemessen. Zur Ermittlung des NPS nehmen Kunden an einer einfachen

Umfrage teil, in der sie angeben, wie wahrscheinlich es ist, dass sie ein Unternehmen ihren Freunden oder Bekannten **weiterempfehlen**.

Der Wertebereich des NPS-Scores liegt bei -100 bis +100. Ein sehr guter **NPS Wert** liegt **bei über 50**.

NPS verschiedener Unternehmen:

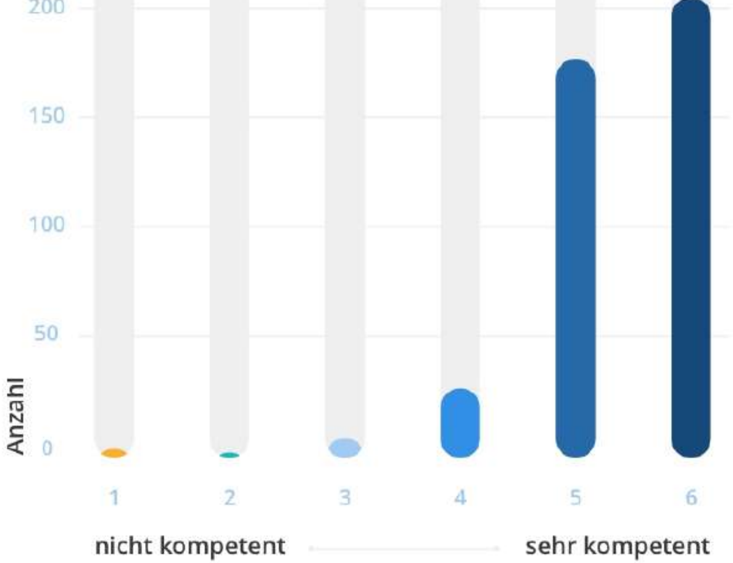




69 *Unser NPS-Wert*

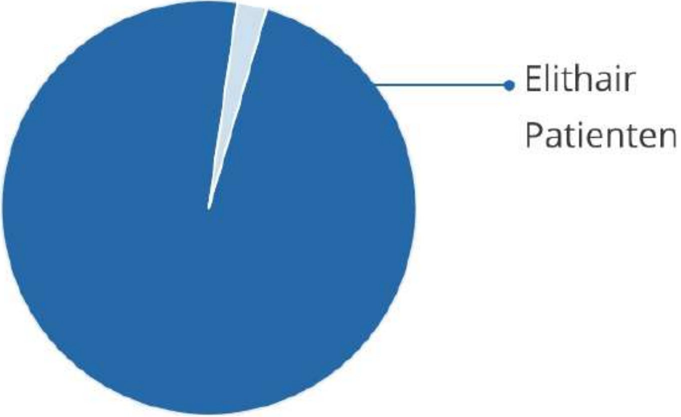
DHH Deutsche Haarausfallhilfe   Elithair

WIE KOMPETENT HABEN SIE ELITHAIR WAHRGENOMMEN?



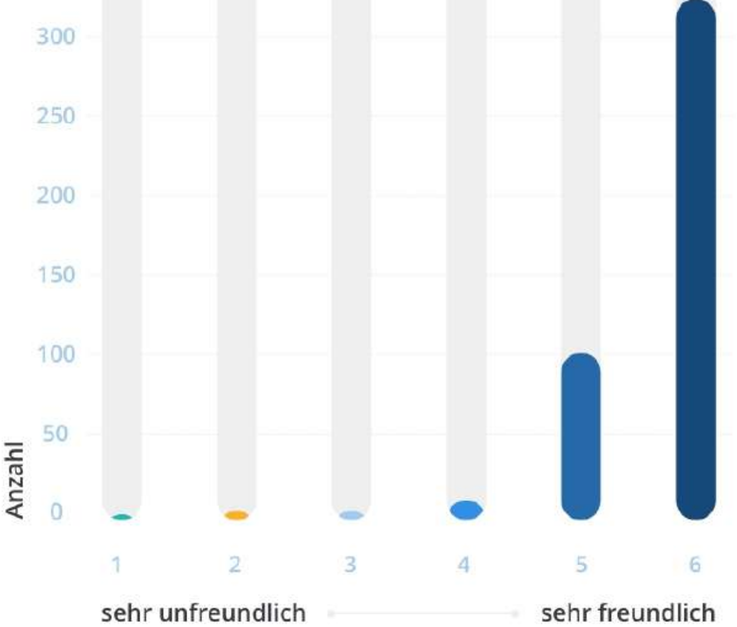
97,7% *haben Elithair als kompetent bis sehr kompetent wahrgenommen.*

WÜRDEN SIE ELITHAIR WEITEREMPFEHLEN?



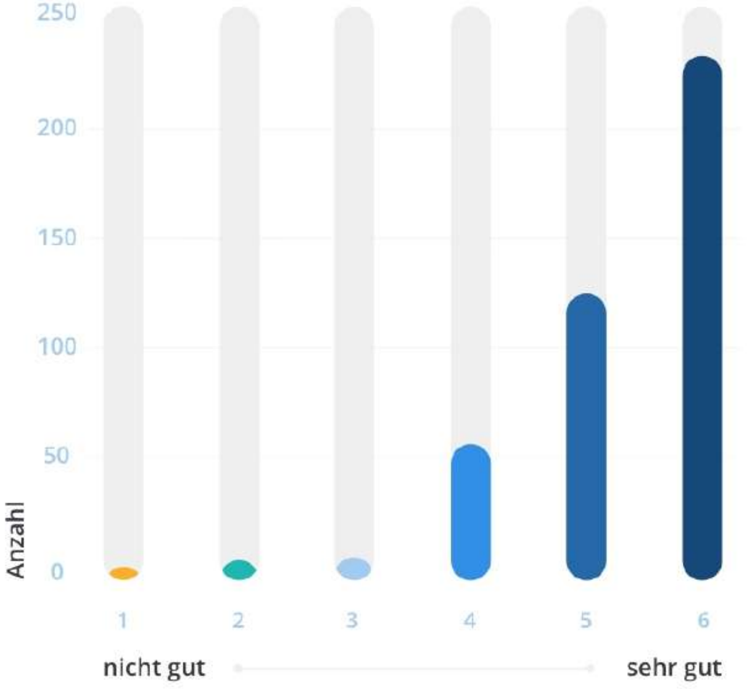
98% *unserer Patienten würden Elithair an ihre Freunde und Familie weiterempfehlen.*

WIE FREUNDLICH WAREN DIE ELITHAIR EXPERTEN?



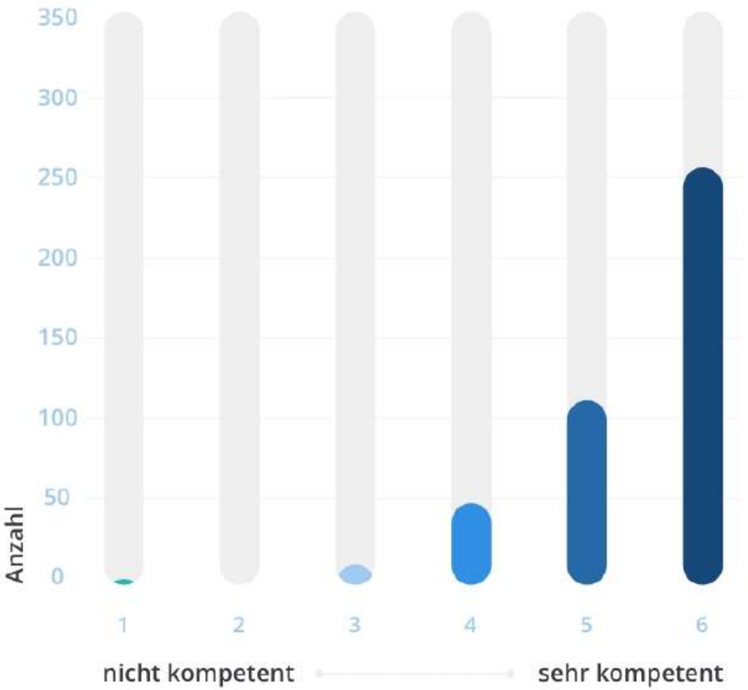
98,9% *unserer Patienten bewerten unsere Experten als freundlich bis sehr freundlich!*

WIE EMPFANDEN SIE DIE VORBEREITUNG?



93,8% *unserer Patienten bewerten die Vorbereitung auf die Reise gut bis sehr gut organisiert.*

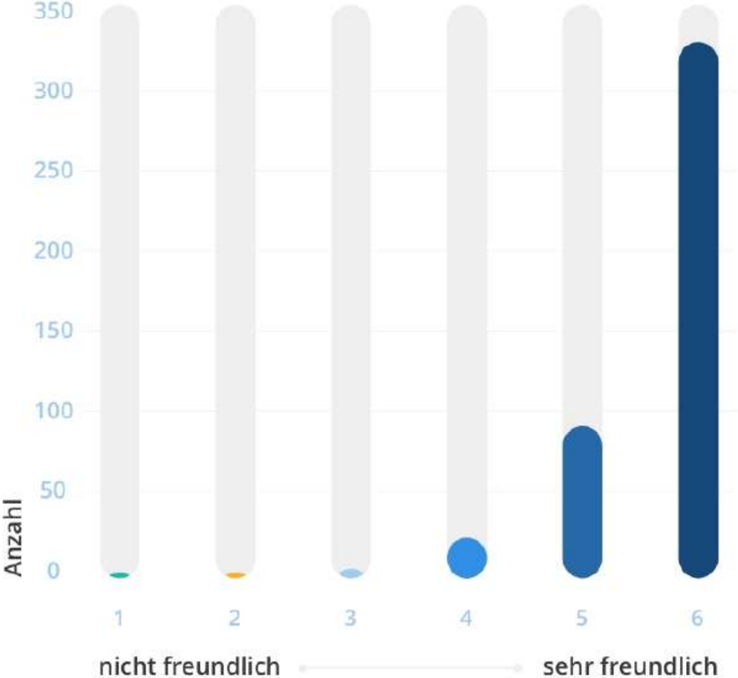
WIE EMPFANDEN SIE DIE KOMPETENZ DER ÄRZTE?



97,7%

der Patienten haben die Ärzte kompetent bis sehr kompetent wahrgenommen

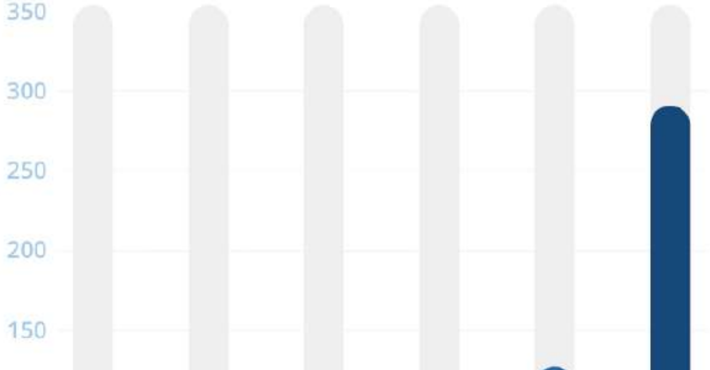
WIE EMPFANDEN SIE DIE FREUNDLICHKEIT DER MITARBEITER IN DER ELIT KLINIK?

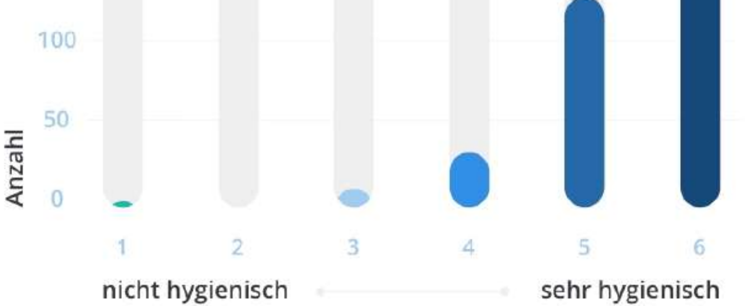


99,1%

unserer Patienten empfanden alle Mitarbeiter in der Elit Klinik freundlich bis sehr freundlich.

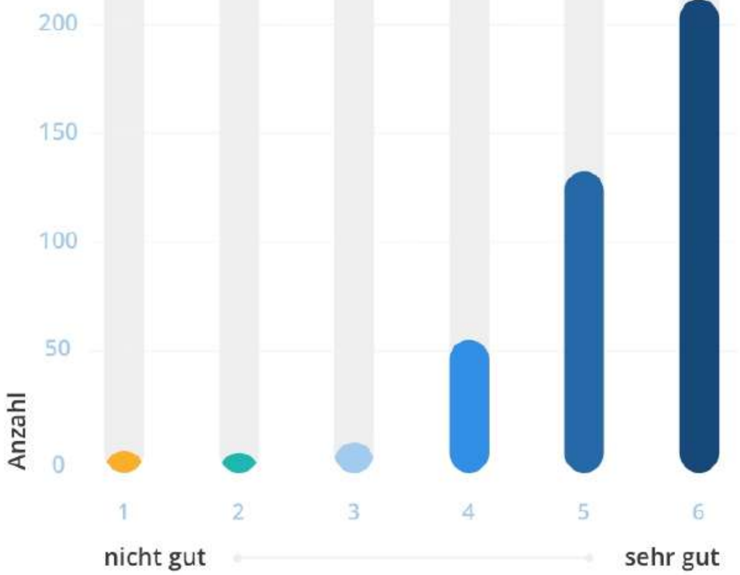
WIE HABEN SIE DIE HYGIENESTANDARDS EMPFUNDEN?





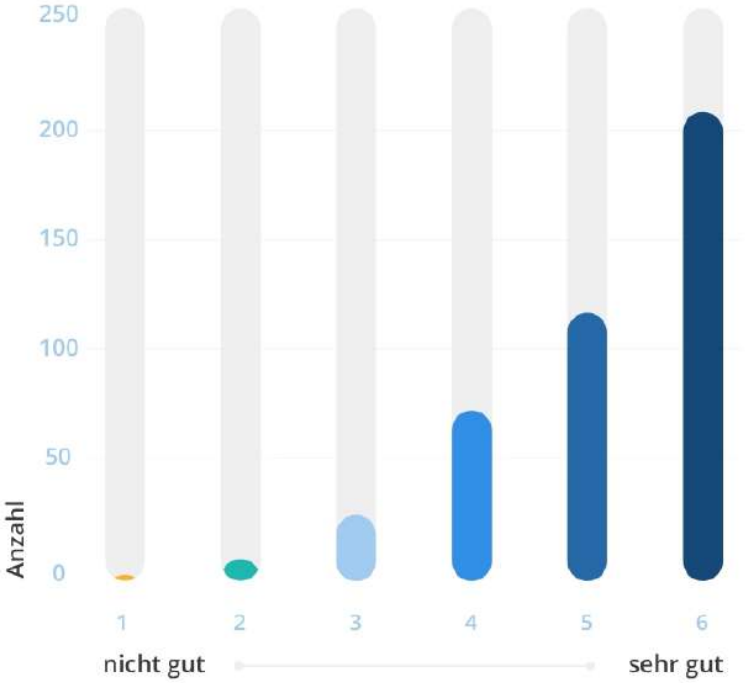
98,6% *unserer Patienten bestätigen hohe bis höchste Hygienestandards.*

WIE EMPFANDEN SIE DEN AUFENTHALT IM HOTEL?



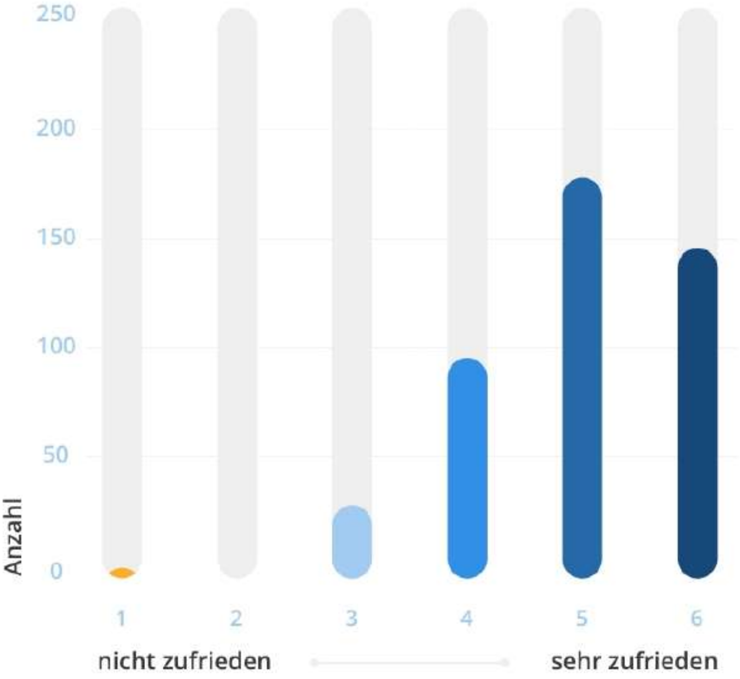
92,2% *empfanden den Aufenthalt im Hotel gut bis sehr gut.*

HAT DAS VORGESPRÄCH MIT DEN ÄRZTEN IHRE ERWARTUNGEN ERFÜLLT?



92,9% *unserer Patienten wurden die Erwartungen an das Vorgespräch erfüllt.*

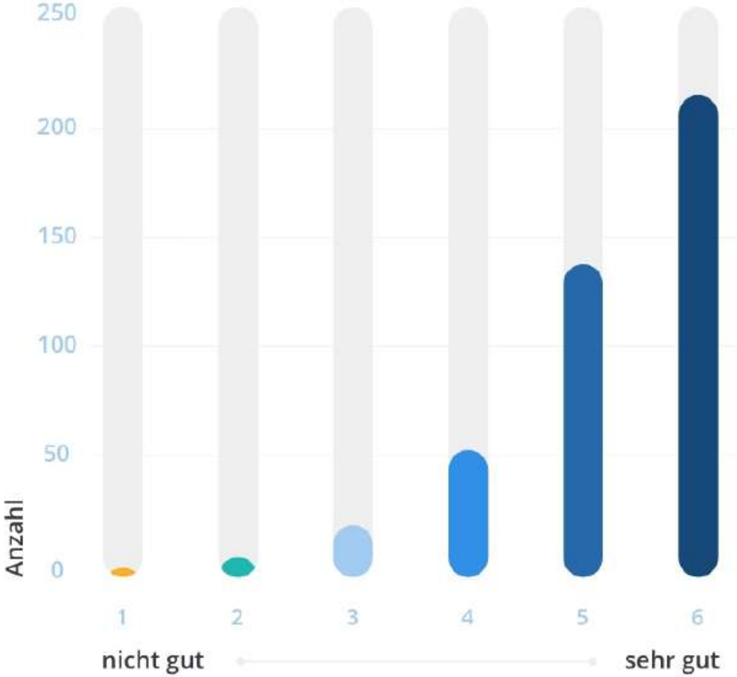
WIE ZUFRIEDEN WAREN SIE MIT DER NACHSORGE-UNTERSUCHUNG?



93,8%

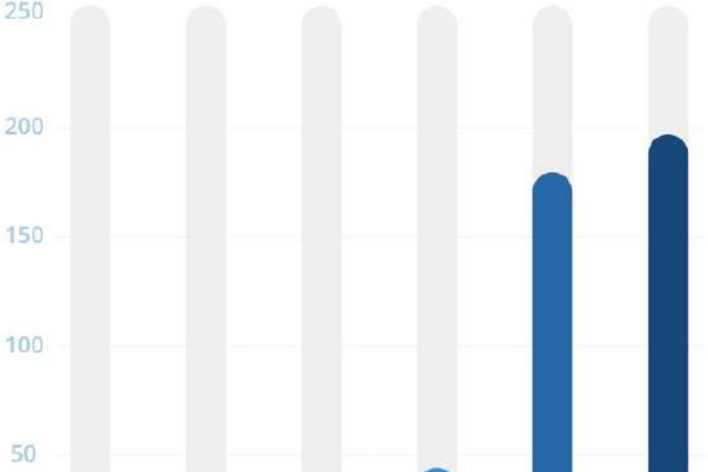
unserer Patienten fühlten sich auf die Tage nach der Haartransplantation gut bis *sehr gut vorbereitet.*

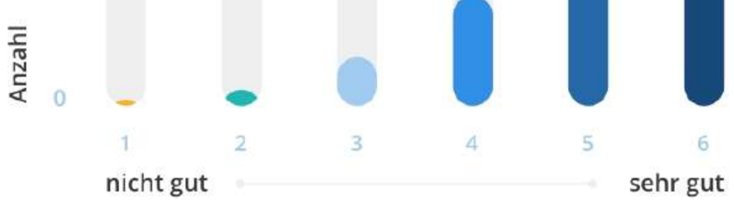
WIE EMPFANDEN SIE DIE BETREUUNG DER DOLMETSCHER?



93,8% *bewerten die Betreuung der Dolmetscher als gut bis sehr gut.*

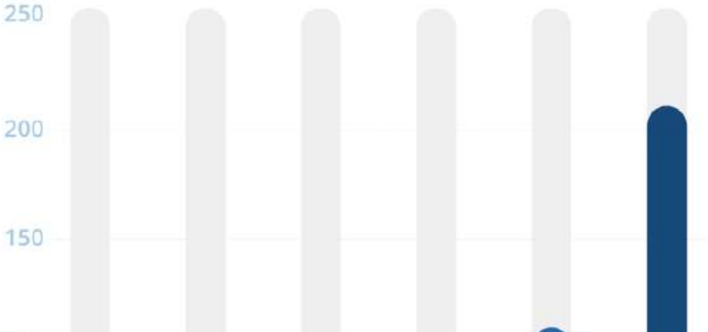
WIE EMPFANDEN SIE DAS ANGEBOT BZW. DIE HAARANALYSE?

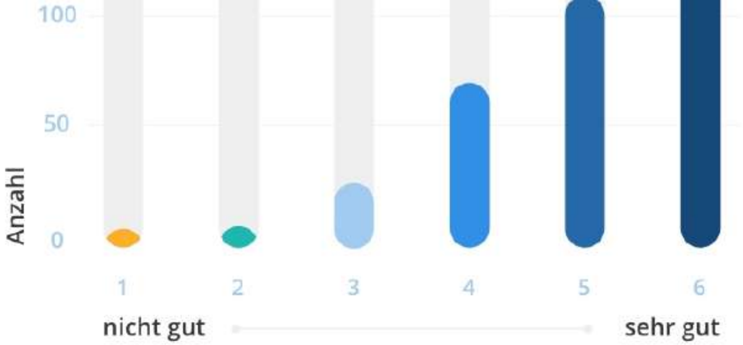




94,9% *unserer Patienten waren mit dem Angebot zufrieden bis sehr zufrieden.*

WIE EMPFANDEN SIE DIE ERREICHBARKEIT?

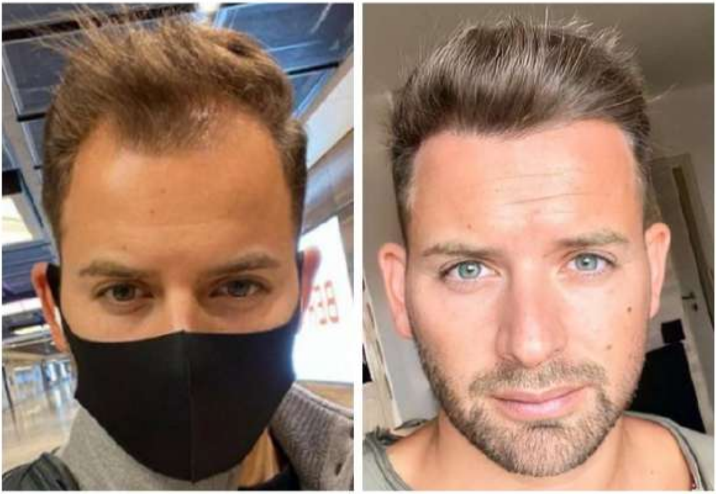




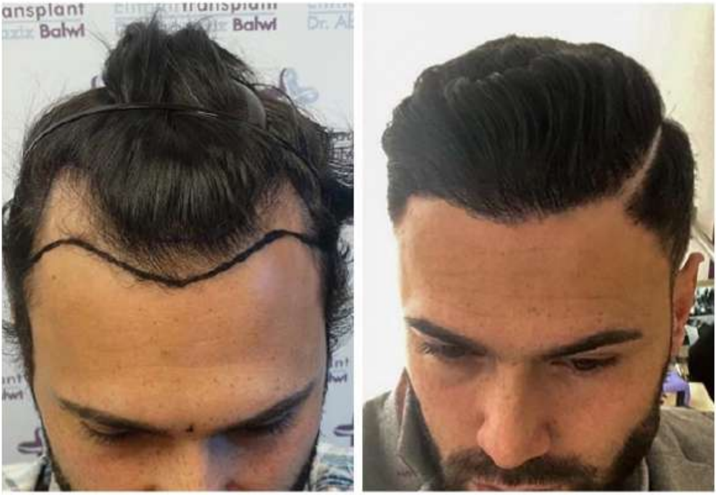
91,3% *unserer Patienten bewerten die Erreichbarkeit mit gut bis sehr gut.*

UNSER VORHER NACHHER TRANSFORMATIONEN

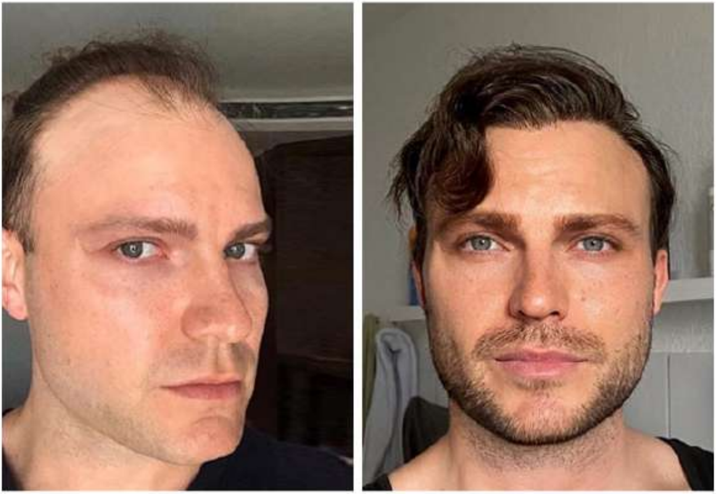
Entdecken Sie mehr als 60 Vorher-Nachher Ergebnisse mit allen wichtigen Informationen der Behandlung.



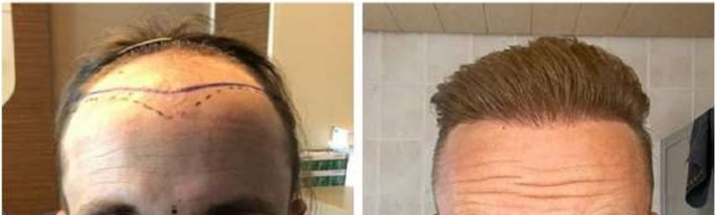
Marcel O. - **4700 Grafts**



Stefan D. - **3150 Grafts**



Edgars N. - **3700 Grafts**



Frederik G. - **4700 Grafts**

Mehr erfahren

DHH Deutsche Haarausfallhilfe

Elithair

BEWERTUNGEN

Unsere Standorte. *Stand: 21.10.2022*

Deutschland

Berlin

4.8 ★★★★★

+2.007
Rezensionen

Düsseldorf

4.7 ★★★★★

+194
Rezensionen

Frankfurt

4.5 ★★★★★

+136
Rezensionen

Hamburg

4.6 ★★★★★

+140
Rezensionen

Stuttgart

4.7 ★★★★★

+72
Rezensionen

München

4.7 ★★★★★

+242
Rezensionen

Österreich

5.0 ★★★★★

+56
Rezensionen

Türkei

4.7 ★★★★★

+448
Rezensionen

Spanien

4.6 ★★★★★

+104
Rezensionen

Italien

4.9 ★★★★★

+146
Rezensionen

Frankreich

5.0 ★★★★★

+27
Rezensionen

GESAMT:

Bewertungen Google: **3572**

Durchschnittsbewertung: **4,8**

Bewertungen ProvenExpert: **7.257**

Durchschnittsbewertung: **4,7**

DHH Deutsche Haarausfallhilfe Elithair

PATIENTENSTIMMEN

Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

“Alle waren wunderbar nett und der gehobene standard ıst sehr angenehm, meıne posıtıven erwartungen wurden beı weıtem übertroffen — es war alles exzellent besonders gut gefıehl mır das Fast alle mıtarbeıter egal wo mıch ımmer fragten wıe es mır geht sehr toll.”

*****

“Das Telefonische Beträung von Herrn Baris war sehr gut. Auch das Gespräch mit Herrn Dr. Balwi war perfekt. Die Op Teams waren spitze und auch die gesamte Beträung ließ keine Wünsche offen.”

*****

"Das Ergebnis und die Freundlichkeit während der Operation. Ein wirklich tolles Team."

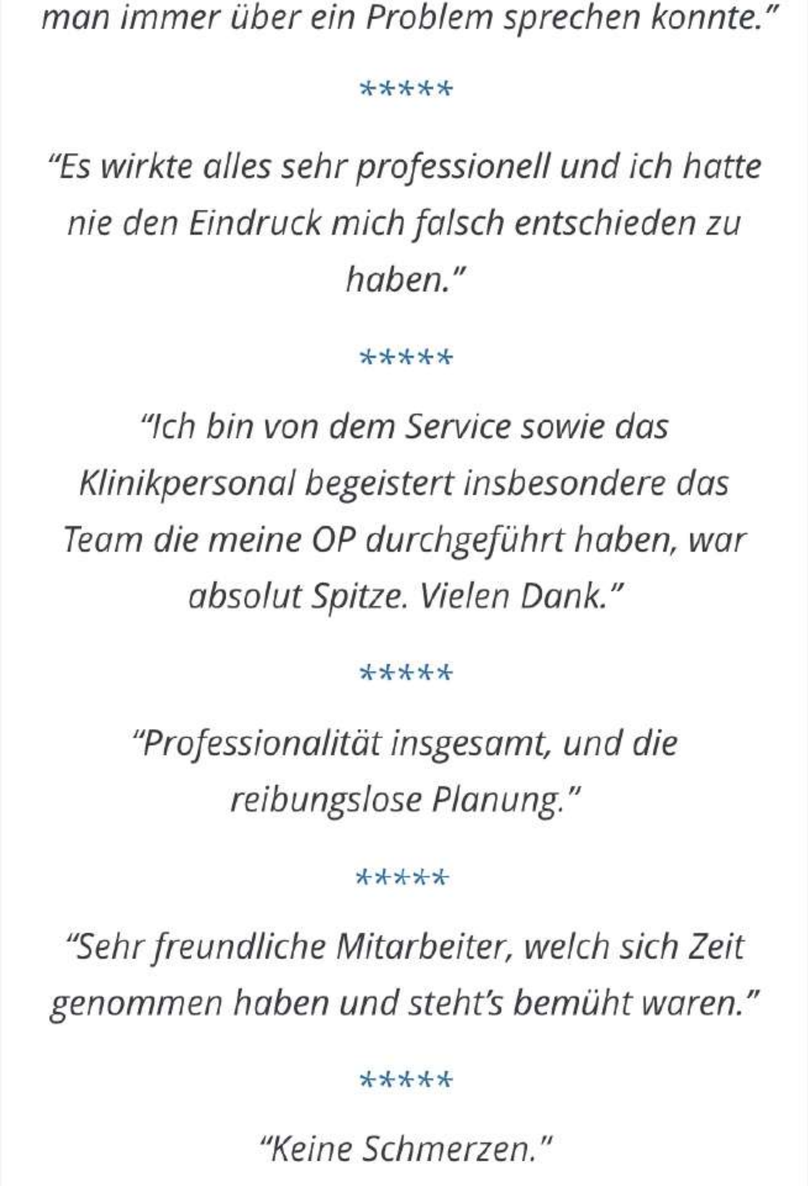
*****

"Das Personal vor Ort ist sehr nett, besonders die türkischen Mitarbeiter und Ärzte."

*****

"Das komplette Paket , alle sind freundlich und kompetent."

"Die charmante freundliche Begrüßung auf jeder Station ,das auf Pat.eingegangen wird,das



man immer über ein Problem sprechen konnte."

*****

"Es wirkte alles sehr professionell und ich hatte nie den Eindruck mich falsch entschieden zu haben."

*****

"Ich bin von dem Service sowie das Klinikpersonal begeistert insbesondere das Team die meine OP durchgeführt haben, war absolut Spitze. Vielen Dank."

*****

"Professionalität insgesamt, und die reibungslose Planung."

*****

"Sehr freundliche Mitarbeiter, welch sich Zeit genommen haben und steht's bemüht waren."

*****

"Keine Schmerzen."

“Die Freundlichkeit und Professionalität von Herrn Dr. Balwi.”

*****

“Die Klinik ist top modern,ebenfalls die Zimmer.”

*****

“Die Zeit die sich genommen wurden ist für die Gespräche, ebenso wurden alle Fragen zeitnah beantwortet.”

*****

“OP Team und Ablauf war spitze.”

*****

“Unkomplizierter Ablauf.”

DHH Deutsche Haarausfallhilfe

Elithair